



FIRST QUALITY CERTIFICATION

# SERTİFİKA

## (CERTIFICATE)

Bu Sertifika (*this Certificate*),

### YELKEN KALIP PENCERE-KAPI AKSESUARLARI VE METAL SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Battal Gazi Mahallesi Ahmet Haşim Caddesi Yelken Kalıp Apartmanı No:27/1  
Esenyurt / İstanbul / Türkiye

Kuruluşunun (*the organization*),

#### PENCERE VE KAPI AKSESUARLARI ÜRETİM VE SATIŞI

#### DESIGN, PRODUCTION AND SALE OF ACCESSORIES FOR WINDOWS AND DOORS

kapsamında (*in the scope of*),

## ISO 10002:2018

Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardının şartlarına uyan bir Yönetim sistemi kurduğunu ve uyguladığını onaylamak üzere verilmiştir.

(Customer Satisfaction Management System standards that meet the requirements of a management system are established and implemented to confirm)

<b>İlk Veriliş Tarihi/First Date of Issue</b>	<b>: 08.10.2018</b>
<b>Belge Tarihi/Date of Issue</b>	<b>: 07.10.2024</b>
<b>Belge Periyodu/Certificate Period</b>	<b>: 3 Yıl</b>
<b>Bitiş Tarihi/Reissue Due Date</b>	<b>: 07.10.2025</b>
<b>Sertifika No/Certificate No</b>	<b>: 01.18.1700.113163</b>
<b>Revizyon Tarihi/No/Revision Date/No</b>	<b>: -</b>



First Quality Certification  
Sistem Sertifikasyon Onayı  
(System Certification Approval)

**İstanbul, 2024.10.07**

FQC Global Sertifikasyon A.Ş.

Cevizli Mahallesi Tansel Caddesi No:12/18 K:4 D:28-29 Maltepe / İSTANBUL / TÜRKİYE T : +90 216 444 21 41 / +90 216 457 69 08 F : +90 216 457 98 69

Bu belge, müşterinin FQC'nin kurallarına ve sözleşme şartlarına uyduğu sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik durumu FQC internet sitesinden takip edilebilir.

This document shall remain valid as long as the customer obeys FQC rules and terms and the contract. Certificate validity may be checked on FQC website.

www.fqcglobal.org info@fqcglobal.org

